

TERMOS DE USO DA GALENA

Data da última atualização 15/07/2026

A **GALENA GESTÃO DE RECURSOS LTDA.** ("Gestora" ou "Nós") oferece uma plataforma digital para a gestão discricionária de carteiras administradas, orientada por dados e inteligência artificial, com foco em estratégia de longo prazo e na personalização das carteiras de acordo com o perfil de cada cliente ("Serviços"). A Galena também atua, por meio da **GALENA CONSULTORIA DE INVESTIMENTOS LTDA.**, sociedade integrante do mesmo grupo econômico, na prestação de serviços de consultoria de investimentos (em conjunto com a Gestora, "Galena").

Estes Termos de Uso ("Termos") explicam, de maneira simples, objetiva e transparente, as regras aplicáveis ao acesso e à utilização do nosso site e da nossa plataforma ("Plataforma") por você ("Usuário", "você" ou "seu").

Ao acessar ou usar os Serviços de qualquer maneira, inclusive, sem limitação, visitar ou navegar na Plataforma, criar uma conta para os aplicativos ou por meio deles, você entende, reconhece e concorda expressamente que leu e entendeu os Termos e concorda em estar vinculado a esses Termos encontrados na Plataforma e no aplicativo. Caso você não concorde com estes Termos, pedimos que não acesse nem utilize a Plataforma ou os Serviços.

Além disso, você pode ler a nossa Política de Privacidade a qualquer momento para obter mais informações sobre como a Galena coleta, armazena e protege os seus dados pessoais quando você usa os Serviços. A Política de Privacidade é incorporada por referência a estes Termos como se estivesse totalmente estabelecida neste documento.

1. ATUALIZAÇÕES DOS TERMOS

Podemos alterar estes Termos a qualquer tempo, para refletir mudanças na Plataforma, em nossos Serviços ou na legislação aplicável. Quando fizermos alterações, revisaremos a data da última atualização indicada no topo destes Termos.

As alterações passam a valer a partir da publicação da nova versão na Plataforma. O uso continuado da Plataforma, após a publicação, significará que você concorda com as condições atualizadas. Se fizermos alterações que afetem de maneira relevante os seus direitos, daremos um aviso prévio por meio da Plataforma ou por outro canal de contato, para que você possa revisá-las antes de seguir utilizando a Plataforma.

2. ACEITAÇÃO DOS TERMOS

Para utilizar os Serviços, você precisa ter pelo menos 18 (dezoito) anos de idade. Caso você seja menor de idade, você não deverá utilizar os Serviços. O acesso, a navegação ou o uso dos Serviços

indica que você concorda com estes Termos. Se você discordar de qualquer parte dos Termos, você deverá interromper imediatamente o acesso aos Serviços ou o respectivo uso. Leia estes Termos com atenção antes de prosseguir.

3. DESCRIÇÃO DA PLATAFORMA

Por meio da Plataforma, disponibilizamos funcionalidades destinadas a auxiliar o planejamento, a simulação e o acompanhamento de investimentos, com o apoio de Inteligência Artificial ("IA") e, quando necessário, de atendimento humano. Essas funcionalidades podem incluir, entre outras, simuladores, conteúdos informativos e ferramentas de monitoramento e acompanhamento.

A IA é utilizada como instrumento de apoio para facilitar o acesso a informações, organizar dados e contextualizar conteúdos, não substituindo a análise humana nem a tomada de decisão do usuário. Todas as atividades relacionadas à gestão de investimentos e consultoria de investimentos permanecem sob supervisão humana dos gestores e consultores da Galena.

As informações, respostas e conteúdos gerados com o auxílio da IA possuem caráter meramente informativo e, em razão de suas limitações tecnológicas, podem conter imprecisões, inconsistências ou estar desatualizados. Por esse motivo, recomendamos que você avalie criticamente tais informações antes de utilizá-las, especialmente para a tomada de decisões relevantes.

Poderemos, a nosso exclusivo critério, incluir, modificar, suspender ou descontinuar funcionalidades da Plataforma, total ou parcialmente, com o objetivo de aprimorar a experiência do usuário, sem necessidade de aviso prévio, salvo quando tais alterações impactarem direitos dos usuários.

É vedado ao usuário utilizar a Plataforma para treinar modelos de inteligência artificial, realizar extração automatizada de dados, engenharia reversa, ou praticar quaisquer atos que possam interferir, comprometer ou contornar o funcionamento da IA, da Plataforma ou de nossos sistemas.

4. DECLARAÇÕES E LIMITAÇÃO DE USO

Observado o disposto nestes Termos, a Galena concede a você uma licença revogável, intransferível e não exclusiva para acessar e usar os Serviços, exibindo-os no seu navegador de internet, para a nossa Plataforma, ou nos seus dispositivos móveis e para os nossos aplicativos. A violação destes Termos resultará na revogação imediata da licença concedida nesta subcláusula sem aviso prévio.

Exceto conforme permitido acima, você não poderá reproduzir, distribuir, exibir, vender, arrendar, transmitir, criar obras derivadas, traduzir, modificar, desmontar, descompilar, explorar ou fazer engenharia reversa dos Serviços ou de parte deles, a menos que expressamente permitido por escrito pela Galena. Você não poderá fazer uso comercial de nenhuma das informações fornecidas nos Serviços ou fazer qualquer uso dos Serviços para o benefício de outro negócio, a menos que explicitamente permitido pela Galena de forma prévia. A Galena reserva-se o direito de recusar os Serviço, encerrar contas e/ou cancelar pedidos a critério da Galena, inclusive, entre outros, se tivermos evidências de que a conduta do cliente viola a lei aplicável ou é prejudicial aos nossos interesses.

Você não realizará o upload, distribuirá, nem de outra forma publicará por meio dos Serviços conteúdos, informações, ou outros materiais que: (a) violem ou infrinjam os direitos autorais, patentes, marcas comerciais, marcas de serviço, segredos comerciais, direitos de imagem e voz, ou outros direitos de propriedade de qualquer pessoa; (b) constituam difamação por meio oral ou escrito, sejam ameaçadores, obscenos, indecentes ou ofensivos, ou que possam dar origem à responsabilidade civil ou penal; (c) violem a privacidade, a reputação e a honra de terceiros; (d) violem lei ou regulamento aplicável; (d) sejam fraudulentos, falsos, enganosos ou induzam à confusão, inclusive "trolling" (desestabilizadores); (e) promovam discriminação, racismo, ódio, assédio ou dano contra qualquer indivíduo ou grupo; (f) sejam violentos, constituam bullying ou ameacem ou promovam violência, terrorismo, ou ações ameaçadoras para qualquer pessoa ou entidade; (g) promovam atividades ou substâncias ilegais ou prejudiciais; (h) prejudiquem ou tentem prejudicar menores de qualquer forma; ou (i) contenham bugs, bombas lógicas, vírus, worms, armadilhas (trap doors), Cavalos de Troia ou outros códigos, materiais ou propriedades maliciosos ou tecnologicamente prejudiciais.

Além disso, você se compromete a:

- Não usar os Serviços para fins ilegais que possa violar lei;
- Não adotar condutas que possam inibir o uso dos Serviços ou da Plataforma por qualquer terceiro;
- Não usar os Serviços de forma que possa desativar ou prejudicar a Plataforma.

5. CRIAÇÃO E RESCISÃO DE CONTA

O acesso e o uso da Plataforma são permitidos apenas a pessoas maiores de 18 anos e plenamente capazes. Não tratamos dados pessoais de menores de 18 anos; caso identifiquemos um cadastro nessa condição, ele será cancelado. Ao concluir o seu registro, você nos confirma que cumpre esses requisitos.

Dependendo da funcionalidade que você quiser utilizar, podemos solicitar um cadastro prévio e a confirmação da sua identidade, sempre de acordo com a legislação aplicável, mediante a indicação de dados de contato e a criação de credenciais de acesso.

Suas credenciais são pessoais e intransferíveis. Você é o responsável por mantê-las em segurança e por todas as atividades realizadas a partir da sua conta, comprometendo-se a não compartilhar login e senha com terceiros.

Você é o único responsável por proteger a segurança e a confidencialidade da senha e da identificação atribuída a você. Em nenhum caso seremos responsáveis por qualquer perda, roubo ou uso fraudulento da sua conta. Você deverá nos notificar imediatamente sobre qualquer uso não autorizado de sua senha ou identificação ou qualquer outra violação ou ameaça de violação da segurança da Plataforma. Não use a mesma senha para acessar a Plataforma para outros sites.

Você se compromete a fornecer informações verdadeiras, precisas e atualizadas para fins de acesso à Plataforma e a comunicar-nos imediatamente qualquer uso não autorizado da sua conta ou suspeita de violação de segurança. A coleta de dados cadastrais mais detalhada, necessária à abertura de conta e à análise do seu perfil, é tratada no seu cadastro e na nossa Política de Privacidade.

6. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

O tratamento dos seus dados pessoais segue as diretrizes da nossa Política de Privacidade, considerada parte integrante destes Termos. Nela, explicamos quais dados pessoais coletamos, para quais finalidades, com quem podem ser compartilhados e como você pode exercer os seus direitos, sempre em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados ("LGPD").

Os dados pessoais tratados podem incluir, entre outros, dados cadastrais, dados financeiros, dados de navegação e uso da Plataforma e, quando necessário à prestação dos nossos Serviços, dados pessoais sensíveis, como a biometria facial, sempre limitados ao necessário para as finalidades descritas na nossa Política de Privacidade e de acordo com a legislação aplicável.

Você reconhece que seus dados pessoais poderão ser compartilhados com prestadores de serviço, instituições financeiras parceiras e autoridades, além de outras empresas do grupo, conforme detalhado na nossa Política de Privacidade.

Para navegação na Plataforma, podemos também utilizar cookies e tecnologias semelhantes, conforme detalhado na nossa Política de Privacidade. Para exercer seus direitos ou esclarecer dúvidas sobre seus dados pessoais, você pode utilizar os canais indicados na Política de Privacidade.

7. PROPRIEDADE INTELECTUAL

A propriedade intelectual da Plataforma e de todo o conteúdo disponibilizado pela Galena pertence e continuará pertencendo exclusivamente à Galena ou a Galena será licenciada ou autorizada do respectivo conteúdo. Os dados e funcionalidades da Plataforma são de acesso gratuito.

Você declara estar ciente de que não adquire, por meio dos presentes Termos, nenhum direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos, marcas, direitos autorais ou direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, sobre ou relacionados à Plataforma.

Sem prejuízo dos direitos assegurados por lei à Galena, caso você venha a desenvolver um novo módulo ou produto que caracterize cópia, de todo ou em parte, quer seja do dicionário de dados, quer seja do programa, será tal desenvolvimento considerado como parte da Plataforma, ficando, portanto, sua propriedade incorporada pela Galena e seu uso condicionado ao atendimento das regras definidas nestes Termos e na Política de Privacidade.

Você compreende que os infratores à propriedade intelectual da Galena ou de terceiros estão sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos da legislação aplicável.

As marcas, nomes comerciais ou logotipos de qualquer espécie apresentados por meio da Plataforma são de propriedade da Galena ou de terceiros que tenham permitido o seu uso, de modo que a utilização da Plataforma não importa em autorização para que você possa citar tais marcas, nomes comerciais e logotipos. Caso você identifique a violação de direitos relativos à propriedade intelectual, poderá enviar uma denúncia através do endereço suporte@galena.capital.

8. AVISOS DE RISCO E ISENÇÃO DE RECOMENDAÇÃO

Os conteúdos disponibilizados na Plataforma têm caráter informativo e não constituem oferta de valores mobiliários nem recomendação genérica de investimento. Quando utilizamos informações de mercado de fontes públicas ou de terceiros, buscamos fontes confiáveis, mas não garantimos a sua exatidão, integralidade ou atualização. Eventuais recomendações personalizadas para a sua carteira decorrem do serviço de gestão e consultoria, regidos pelos respectivos instrumentos contratuais próprios, e não destes Termos.

9. DISPONIBILIDADE DA PLATAFORMA

Empregamos nossos melhores esforços para manter a Plataforma segura, funcional e disponível. Ainda assim, não garantimos que estará sempre disponível, livre de falhas ou compatível com todos os navegadores e dispositivos. O seu funcionamento pode ser interrompido, alterado ou descontinuado por razões técnicas, legais ou operacionais.

Nossa responsabilidade limita-se aos danos diretos comprovadamente causados por falha da própria Plataforma. Não respondemos por danos indiretos, lucros cessantes, eventos de força maior ou caso fortuito, ataques cibernéticos, falhas de sistemas de terceiros ou por atos do Usuário ou de terceiros.

10. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

LEIA ESTA CLÁUSULA COM ATENÇÃO, POIS ELA LIMITA A RESPONSABILIDADE DA GALENA PERANTE VOCÊ.

- (1) AO USAR OS SERVIÇOS, VOCÊ RECONHECE E CONCORDA QUE ESTAMOS FORNECENDO OS SERVIÇOS, INCLUSIVE A PLATAFORMA E OS APLICATIVOS, "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM", "CONFORME DISPONÍVEIS" E "COM TODOS AS FALHAS", SEM GARANTIA DE QUALQUER TIPO, EXPRESSA OU IMPLÍCITA. SEM LIMITAR O ACIMA EXPOSTO, E NA MEDIDA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO, A GALENA SE ISENTA EXPRESSAMENTE DE TODA E QUALQUER GARANTIA E CONDIÇÃO DE QUALQUER TIPO, INCLUSIVE QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE COMERCIALIZAÇÃO, TÍTULO, EXATIDÃO, INTEGRIDADE, SERVIÇO ININTERRUPTO OU LIVRE DE ERROS, ADEQUAÇÃO A UM OBJETIVO ESPECÍFICO, USO PACÍFICO, NÃO VIOLAÇÃO E QUAISQUER GARANTIAS DECORRENTES DO ANDAMENTO DA NEGOCIAÇÃO OU USO COMERCIAL.

- (2) NÃO FAZEMOS NENHUMA PROMESSA EM RELAÇÃO A, E NOS ISENTAMOS EXPRESSAMENTE DE QUALQUER RESPONSABILIDADE POR: (A) PRODUTOS, SERVIÇOS, INFORMAÇÕES, PROGRAMAÇÃO E/OU QUALQUER OUTRO ITEM FORNECIDO POR UM TERCEIRO QUE SEJA ACESSÍVEL A VOCÊ POR MEIO DOS SERVIÇOS; OU (B) QUALIDADE OU CONDUTA DE QUALQUER TERCEIRO QUE VOCÊ ENCONTRAR EM RELAÇÃO A SEU USO DOS SERVIÇOS.
- (3) VOCÊ CONCORDA QUE, NA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO, NÃO SEREMOS RESPONSÁVEIS PERANTE VOCÊ SOB NENHUMA TEORIA DE RESPONSABILIDADE. SEM LIMITAÇÃO DO DISPOSTO ACIMA, VOCÊ CONCORDA QUE, NA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO, A GALENA E SUAS ENTIDADES AFILIADAS NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS INDIRETOS, INCIDENTAIS, CONSEQUENCIAIS, ESPECIAIS OU EXEMPLARES, PERDA DE LUCROS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS, DANOS À REPUTAÇÃO OU PERDA DE DADOS (MESMO QUE PREVISÍVEIS) DECORRENTES OU RELACIONADOS DE ALGUMA FORMA AO SEU USO OU INCAPACIDADE DE USAR OS SERVIÇOS.
- (4) SEU ÚNICO RECURSO PARA INSATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS É INTERROMPER O USO DOS SERVIÇOS.

11. INDENIZAÇÃO

Você concorda em isentar, indenizar e defender a Galena e quaisquer das empresas de seu grupo, parceiros e administradores, diretores, funcionários, agentes e representantes de cada um deles contra quaisquer encargos, ações ou demandas, incluindo, mas não se limitando a, multas, danos, indenizações, custas processuais e honorários advocatícios razoáveis decorrentes ou relacionados a: (a) seu uso dos Serviços; (b) sua conduta ou interações com outros usuários dos Serviços; (c) sua violação destes Termos; ou (d) sua violação de qualquer lei ou direitos de terceiros.

12. LINKS E INTEGRAÇÕES DE TERCEIROS

A Plataforma pode conter direcionamentos a endereços eletrônicos ou integrações que não são operados pela Galena. As eventuais referências em nossa Plataforma e aplicativos a quaisquer nomes, marcas, produtos ou serviços de terceiros, além de links para sites de terceiros, incluindo de bancos, não significam endosso, patrocínio ou recomendação da Galena desses terceiros.

Não temos controle, não assumimos responsabilidade e não endossamos ou verificamos o conteúdo, as políticas de privacidade ou as práticas de sites ou serviços de terceiros, inclusive, entre outros, qualquer plataforma de mídia social ou aplicativo móvel de terceiros com a qual os Serviços operam ou interagem de outra forma. A Galena não é responsável pelos atos ou omissão de qualquer operador de qualquer site ou plataforma. O seu uso de qualquer site ou plataforma de terceiros é por sua conta e risco e será regido pelos termos e políticas de terceiros (inclusive suas políticas de privacidade).

Não oferecemos garantias ou declarações sobre a exatidão, integridade ou pontualidade de qualquer conteúdo publicado na Plataforma por qualquer pessoa que não seja nós. Recomendamos que você que leia todos os termos e condições e políticas de privacidade de terceiros.

13. COMUNICAÇÕES E NOTIFICAÇÕES

Podemos enviar comunicações a você por e-mail, mensagens na própria Plataforma ou outros meios, utilizando as informações de contato fornecidas. Para assegurar o recebimento dessas comunicações, mantenha seus dados de contato sempre atualizados.

14. VIGÊNCIA E RESCISÃO

Estes Termos terão vigência a partir da data de adesão à Plataforma pelo Usuário e permanecerão em vigor enquanto (a) os Serviços e funcionalidades da Plataforma ficarem disponíveis; (b) o Usuário estiver devidamente cadastrado; (c) o Usuário utilizar as funcionalidades disponíveis pela Plataforma.

O Usuário pode, a qualquer momento, sem a necessidade de justificativa, solicitar a exclusão de seu cadastro na Plataforma, encerrando seu relacionamento com a Galena, mediante solicitação realizada pela suporte@galena.capital

15. SUSPENSÃO E TÉRMINO DO ACESSO

Podemos suspender ou cancelar o seu acesso à Plataforma, a qualquer tempo, caso identifiquemos descumprimento destes Termos ou da legislação aplicável. Você poderá encerrar o uso da Plataforma a qualquer momento, mediante solicitação. O encerramento do acesso não afeta obrigações já assumidas.

16. DISPOSIÇÕES GERAIS

Caso qualquer disposição destes Termos ou da Política de Privacidade venha a ser considerada ilegal, nula ou inexecutável por qualquer razão, as disposições restantes não serão afetadas, permanecendo válidas e aplicáveis na máxima extensão possível.

Todas as comunicações encaminhadas por você à Galena serão consideradas plenamente válidas quando realizadas através de qualquer um de nossos canais oficiais descritos em nosso website. Por outro lado, todas as comunicações enviadas pela Galena serão consideradas válidas quando realizadas por meio de qualquer das informações de contato disponibilizadas por você na Plataforma.

Especial atenção deve ser dada em qualquer hipótese de recebimento de e-mails encaminhados pela Galena, especialmente os que se destinam a solicitar dados ou o pagamento de contas. Você deverá analisar atentamente o emissor de tais mensagens a fim de evitar condutas fraudulentas. Caso suspeite de qualquer mensagem encaminhada, você deverá entrar em contato com a Galena por meio do canal suporte@galena.capital.

Qualquer falha da Galena para impor ou exercer qualquer direito, prerrogativa ou faculdade assegurados por estes Termos, pela Política de Privacidade ou pela legislação, incluindo direitos conexos, não constitui renúncia a esse direito, prerrogativa ou faculdade.

Caso você queira manifestar uma reclamação e/ou realizar uma denúncia de algum fato comprometedor à reputação da Galena ou à segurança dos Usuários da Plataforma, deverá, preferencialmente, comunicar a Galena por meio do canal suporte@galena.capital indicado, com o objetivo de diminuir os impactos negativos do que se pretende noticiar.

Você não poderá ceder ou transferir a terceiros os direitos e obrigações decorrentes destes Termos. Estes Termos não criam qualquer vínculo societário, de mandato ou de trabalho entre você e a Galena.

17. LEI APLICÁVEL

Antes de recorrer a meios judiciais, você concorda em buscar uma solução amigável conosco, por meio dos canais de atendimento indicados no item 18.

Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil, ficando eleito o foro da Comarca da Capital do Estado de São Paulo para dirimir eventuais controvérsias.

18. CANAL DE CONTATO

Em caso de dúvidas ou assuntos envolvendo estes Termos, você poderá nos contatar através do e-mail suporte@galena.capital.